

## Mesafeli Satış Sözleşmesi (Görüntülü Görüşme)

### 1. TARAFLAR VE KONU

#### HİZMET SUNUCUYA İLİŞKİN BİLGİLER

Ticari Unvan : Randevuyu veren Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu adı ve bilgileri yer alacaktır.  
(Sözleşme içinde Hizmet Alan / Anlaşmalı Sağlık Kurumu olarak anılacaktır)

#### ARACI HİZMET SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Ticari Unvan : **KENDİNE İYİ BAK A.Ş.**

(Sözleşme içinde Kendine İyi Bak / KİB / Platform olarak anılacaktır)

Adres : İdealtepe Mah. Dik. Sk. No 13 İç Kapı No:2 Maltepe / İstanbul

E-posta adresi : destek@kendineiyibak.app

Ticaret Sicil No : 387871-5

Vergi Dairesi : Küçükyalı VD

Vergi No : 5441391853

Destek ve Çağrı Merkezi No. : destek@kendineiyibak.app

İşbu sözleşmenin konusu, online sağlık hizmetlerini satın alacak kişi ("HİZMET ALAN") ile HİZMET SUNUCU arasında mesafeli sözleşmeye ilişkin tüketicilerin Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca bilgilendirilmesidir.

İşbu Sözleşmenin konusunu gerçek kişi HİZMET ALAN'ın, KİB'e ait Platform'da, Mal/Hizmet satışına sunan Hizmet Alan'a ait Mal/Hizmetin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip randevunun satışı ve gerçekleşmesi ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur. İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi Taraflar'ın ayrı ayrı KİB ile akdetmiş oldukları üyelik sözleşmelerinin hükümlerinin ifasını engellemeyecek olup Taraflar işbu Sözleşme konusu Mal/Hizmetin satışında KİB'in herhangi bir şekilde taraf olmadığını ve Sözleşme kapsamında Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili herhangi bir sorumluluğu ve taahhüdü bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

### 2. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

Hizmetin temel özellikleri Kendine İyi Bak'a ait mobil uygulamada ve internet sitesinde yer almaktadır. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun belirlediği satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler Anlaşmalı Sağlık Kurumu tarafından güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

Hizmetin türü, randevu tarihi dahil Satış Bedeli (adet x birim fiyat olarak) aşağıda belirtildiği gibidir.

Hizmet Açıklaması Peşin Fiyatı Ara Toplam  
(KDV Dahil)

Toplam :...

Ödeme Şekli ve Planı : **Online**

Randevu Sahibi :...

Sipariş Tarihi :..

Randevu Tarihi :...

### **3.HİZMET ALAN'IN ÖNCEDEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR**

Hizmet Alan, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin Hizmet Alan tarafından Platform'dan kabulü ile kurulmasından ve gerek randevu gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce Platform'un ilgili sayfaları-kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları incelediğini, okuduğunu, anladığını ve kendisine gerekli bilgilendirmenin yapıldığını kabul eder:

- Hizmet Sunucu'nun unvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri,
- Randevunun Platform'dan alınması sırasındaki ödeme işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,
- KİB tarafından uygulanan Hizmet Alan bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve Hizmet Alan'a elektronik iletişim kuralları ile Hizmet Alan'ın bu hususlarda KİB'e verdiği izinler, Hizmet Alan'ın kanuni hakları, Hizmet Sunucu'nun hakları ve Taraflar'ın haklarını kullanım usulleri,
- Sözleşme konusu randevular için KİB tarafından kabul edilen ödeme yöntem-araçları ile Ürünler'in temel özellik-nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere Hizmet Alan'ın Hizmet Sunucu'ya ödeyeceği toplam bedel),
- Hizmet Alan'ın cayma hakkına sahip olmadığı Ürünler ve diğer mal-hizmetler,
- Hizmet Alan'ın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü ile hakkın süresinde kullanılmaması durumunda Hizmet Alan'nın cayma hakkını kaybedeceği,
- Hizmet Alan'ın Platform'da dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detaylarını,
- Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm satış şartları ile işbu Sözleşme Hizmet Alan tarafından Platform'da onaylanarak kurulduktan sonra Hizmet Alan'a randevu öncesi gösteriminden, KİB'in de x süre ile nezdinde saklayabileceği.
- Uyuşmazlık hallerinde Hizmet Alan'ın KİB'e veya Hizmet Sunucu'ya şikayetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını, 6502 Sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapabileceği.

### **4.GENEL HÜKÜMLER**

Hizmet Alan, hizmetin temel nitelikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimat ve cayma hakkı ile kullanım şartlarına ilişkin ön bilgilerin tarafına ulaştığını, okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satış için gerekli teyid-onayları verdiğini kabul eder. Randevu ödemenin yapılması ile alınmış sayılır. Randevuya ilişkin ilgili hizmetin tamamlanması ödeme işlemi tamamlandıktan sonra alınan randevu tarihinde yerine getirilecektir.

Hizmet sunumu sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun ürün bedelini Hizmet Sunucu'ya ödememesi halinde, randevu henüz gerçekleşmediyse randevu iptal edilir, hizmet sunulmuş ise de en geç x gün içinde Hizmet Alan tarafından Hizmet Sunucu'ya ödenir. Hizmet Sunucu'nun akdi-kanuni hakları ayrıca ve her hülakarda saklıdır.

Hizmet Alan'ın ödemeyi yapması ve randevuyu iptal etmemesi halinde alınan randevuya gelmemesi durumunda Kendine İyi Bak bu sözleşmeye göre edimini yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, Hizmet Alan'ın geçerli randevuya gelmemesinden kaynaklanan her türlü zarar Hizmet Alan'a aittir.

Sözleşme konusu online sağlık hizmetinin, Randevu kimin adına alındı ise o kişiye sunulur, bu kişinin Hizmet Alan olduğu varsayılmaktadır. Aksine herhangi bir talep kabul edilmeyecek olup bu durumda alınan ücretin iadesi mümkün değildir.

## **5.CAYMA HAKKI**

Hizmet Alan, mesafeli sözleşmeyi ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce işbu sözleşme ile Hizmet Sunucu tarafından bilgilendirildiğini peşinen kabul eder. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar Hizmet Sunucu'ya aittir.

Hizmet Alan, sözleşme konusu sağlık hizmetine ilişkin randevuyu aldıktan ve ilişkili ödemeyi yaptıktan itibaren randevu tarih ve saatinden hemen önce herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin online sağlık hizmeti almaktan vazgeçebilir, aldığı randevuyu iptal ederek, ödediği hizmet bedelleri geri alabilir. Randevu iptal talebini Hizmet Alan'ın KİB Destek ve Çağrı Merkezine veya KİB mobil uygulaması üzerinden "randevu iptal" talebini tıklayarak kullanabilir.

Hizmet Sunan, Hizmet Alan'ın cayma hakkını kullanması halinde, cayma süresi içinde sözleşmeye konu hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapılması veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve hizmetin Alınmamış olması kaydıyla cayma bildirimini ulaştığı tarihten itibaren hemen ürün bedelini iade edeceğini taahhüt eder. KİB cayma hakkının kendisine iletilmesini takiben aynı gün içerisinde Hizmet Alan'ın bankasına ilgili talebi iletacaktır. Hizmet Alan, ilgili ödeme tutarının karta yansıma süresinin bankasına bağlı olarak değişiklik göstereceğini kabul eder.

Cayma bildirim, Randevunun alındığı tarihten itibaren randevu saatine kadar; x nolu çağrı merkezini mesai saatleri içerisinde arayarak telefonla veya KİB mobil uygulamasında bulunan randevu iptal alanından iletilecektir.

## **6.KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Hizmet Alan, Kişisel Verilerinin Kendine İyi Bak tarafından özellikle aşağıda belirtilen amaçlar için kullanılabileceğini, Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar ve amaçlar dahilinde toplandığını/toplanacağını, işlendiğini/işleneceğini bildiğini kabul, beyan ve muvafakat eder.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Kendine İyi Bak'ın herhangi bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kendine İyi Bak'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Sunulan hizmetlere ilişkin planlamanın yapılması, risk analizlerinin yapılması, yeni hizmetler geliştirilebilmesi

- Her türlü pazarlama ve çağrı merkezi hizmetleri
- Kendine İyi Bak uygulaması için memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması.
- Şikayet ve/veya önerilerinizin ilgili Anlaşmalı Sağlık kurumu'na iletilebilmesi, sağlık kurumu tarafından verilen cevabın tarafınıza iletilebilmesi
- Yapılan online görüşme hizmetine ilişkin kaydın Anlaşmalı Sağlık Kurumu ile paylaşılması
- Kendine İyi Bak uygulaması ve sair kanallar üzerinden tarafımıza iletmış olduğunuz sağlık verilerinizin Anlaşmalı Sağlık Kurumuna iletilmesi
- Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilme
- Kayıt ve sağlık verilerinizin Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun Kendine İyi Bak uygulamasına tanımladığı ve sizinle online görüşme yapan Hekim/Doktora iletilmesi
- Anlaşmalı Sağlık Kurumu'ndan aldığınız online görüşme hizmete ilişkin Sağlık Kurumu tarafından belirlenmiş olan ücretin tahsil edilmesi
- www.kendineiyibak.app ve KİB ait internet sitelerinin KVKK bölümünde yayınlanmış Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Politikası'nda belirtilen sebepler
- Kimliğinizin doğrulanması
- Kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri tarafından bilgi talep edilmesi
- Kişisel bilgi güvenliğinizin sağlanması
- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğü
- Şirket içi iletişimin sağlanması
- Acil Durum yönetimi
- Her türlü finansal raporlama ve risk analizi işlemleri
- Muhasebesel işlemlerin yürütülmesi
- Kendine İyi Bak uygulamasında meydana gelebilecek hataların giderilmesi
- İmzalanan sözleşmeler ve protokoller neticesinde iş ve işlemleri ifa
- Veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması
- Veri tabanlarının oluşturulması
- Kendine İyi Bak ve/veya Anlaşmalı Sağlık Kurumu tarafından gerçekleştirilecek etkinliklere davet

Hizmet Alan, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme ve bu konuda bilgi talep etme, bu konudaki amacı ve verilerinin kiminle paylaşıldığını bilme/öğrenme, kişisel verilerinde düzeltme yapma, en önemlisi de **KİŞİSEL VERİLERİNİN SİLİNMESİNİ VE YOK EDİLMESİNİ İSTEME** ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunu, bu konudaki tüm beyan ve taleplerini, www.kendineiyibak.app web adresindeki "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu" nu doldurulması suretiyle veya Kurulun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilir.

## **7.ŞİKAYET VE İTİRAZ MERCİLERİ**

Sözleşme konusu ürün, hizmet ve işlemlerle ilgili şikayet ve itirazların, x adresine, x nolu çağrı merkezine veya x mail adresine yapılabilecektir.

Sözleşmenin kurulduğu tarih bu sözleşme altında yazan tarih veya internet üzerinden işlem yapıldığı tarihtir.

Sözleşmenin bir örneği Hizmet Alan'a mail yoluyla gönderileceği gibi Hizmet Alan bu metne [www.kendineiyibak.app](http://www.kendineiyibak.app) adresli web sitesinden de ulaşabilecektir.

## **8.DELİL ANLAŞMASI VE YETKİLİ MAHKEME**

Is bu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile Hizmet Sunucu'nun yerleşim yerindeki TÜKETİCİ MAHKEMELERİ yetkilidir. Siparişin elektronik ortamda onaylanması durumunda, Hizmet Alan is bu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

Taraflar arasında ve/veya 3.şahısların şikayetleri ile ilgili herhangi bir uyuşmazlık olduğunda KİB kayıt ve belgeleri, mail yazışmaları, internet sitesi üzerinde yer alan sistem kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) münhasıran HMK 193. madde anlamında kesin delil teşkil edecektir.

## **9.SON HÜKÜMLER**

Siparişe ilişkin verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunun saptanması veya siparişin kötü niyetle/veya ticari ve/veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğuna dair şüphenin varlığı ya da tespiti halinde, herhangi bir zamanda, Hizmet Alan'ı bilgilendirmek koşuluyla sipariş başvurusunu, gerekli incelemelerin yapılmasını teminen durdurma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar. İptal halinde, ödeme için iade süreci yine Hizmet Alan'a bildirilmek kaydıyla yapılabilir.

Tüm bu bilgiler, kullanılan uzaktan iletişim araçlarına uygun olarak ve iyiniyet ilkeleri çerçevesinde ergin olmayanlar ile ayırtım gücünden yoksun ve kısıtlı erginleri koruyacak şekilde ticari amaçlarla verilmiştir.

## **10.MÜCBİR SEBEPLER**

Mücbir sebep terimi; yasalarca kabul edilen hallere ilave olarak, doğal afet, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları, bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, KİB'in kontrolü dışında, gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği olaylar olarak yorumlanacaktır.

KİB, hukuken mücbir sebep sayılan tüm hallerde, işbu sözleşmedeki edimlerini ifa ile yükümlü olmayacak; edimlerin tamamen veya kısmen, geç veya eksik ifa edildiği ileri sürülerek herhangi bir biçim ve seviyede sorumlu tutulmayacaktır. Hizmet Alan bu vb. hiçbir durumu gerekçe göstererek KİB'den herhangi bir nam altında tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Bu satış sözleşmesinde belirtilen bilgileri verdiğimizizi ve bu surette anlaştığımızızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

## **TARİH**

### **HİZMET SUNUCU**

Anlaşmalı Sağlık Kurumu

### **HİZMET ALAN**

**HASTA ADI**

### **PLATFORM**

KENDİNE İYİ BAK TEKNOLOJİ A.Ş.