

# KENDİNE İYİ BAK ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. Taraflar

İşbu Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme"); www.kendineiyibak.app ve mobil cihaz uygulamalarının sahibi olan ve İdealtepe Mah. Dik. Sk. No 13 İç Kapı No:2 Maltepe / İstanbul adresinde bulunan KENDİNE İYİ BAK TEKNOLOJİ A.Ş. ("KİB Teknoloji") ile; www.kendineiyibak.app ve mobil uygulamasına ("Kendineiyibak") aşağıdaki şartları kabul ederek üye olan websitesi kullanıcısı veya mobil cihazlara kurulan uygulamalardan üye olan kullanıcı ("Üye") arasında, Üye'nin KİB Teknoloji'nin sunduğu Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi için akdedilmiştir. Sözleşme'nin kabulüyle Üye, Kendineiyibak uygulamasının sadece aracı bir platform olduğunu, herhangi bir medikal tavsiye vermediğini, tedavi yöntemi önerisinde bulunmadığını da kabul eder. KİB Teknoloji ve Üye işbu Üyelik Sözleşmesi'nde ayrı ayrı "Taraflar" birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

## 2. Tanımlar

Aşağıdaki tanımlamalar, işbu sözleşme kapsamında atıfta bulunulacak tanımlamalar olup, açıklanan anlamlar çerçevesinde kullanılacaktır.

- 2.1. Kendineiyibak 'KİB Teknoloji' tarafından yönetilen <https://www.kendineiyibak.app> isimli web sitesi, IOS ve Android mobil cihazlarda kullanılabilen Kendineiyibak mobil uygulamasını da barındıran yazılımları ifade etmektedir.
- 2.2. Kullanıcı/Üye "Kullanıcı": Kendineiyibak'a çevrimiçi (on-line) ortamdan erişen her gerçek veya tüzel kişiyi, "Üye": Kendineiyibak'a işbu sözleşmede belirlenen yöntemlerle kayıt olup, KİB Teknoloji tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden işbu sözleşmede belirtilen koşullar dâhilinde yararlanan gerçek veya tüzel kişileri ifade etmektedir.
- 2.3. Hesap Üye'nin Kendineiyibak'da yer alan çeşitli uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kişisel bilgilerini ve uygulama bazında kendisinden talep edilen bilgilerini girdiği sadece ilgili Üye tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen Üye'ye özel bilgileri ifade eder.
- 2.4. Profil Kullanıcının, Kendineiyibak platformuna tanımladığı, kendisi ve yakınlarına ait kimlik bilgilerinin doğru olduğunu kabul ettiği ve T.C. vatandaşları için Mernis doğrulamasından geçmiş gerçek kişi bilgileridir.
- 2.5. Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu KİB Teknoloji ile "İş Ortaklığı ve İlan Sözleşmesi" imzalayarak, Kendi sisteminde kayıtlı hastaların, Kendineiyibak platformuna üye olarak kendi verilerine kolayca erişmesini ve Uzaktan Sağlık Hizmeti alabilmesini sağlayan Sağlık Kuruluşlarını ifade eder.
- 2.6. Profesyonel Uzaktan Sağlık Hizmeti vermeye yetkili olan Sağlık Kuruluşlarında hizmet veren sağlık meslek mensubu veya diyetisyen, terapist ve ayrıca yukarıda belirtilmeyen başka meslekleri yürüten, Kendineiyibak'a hizmet verici olarak kayıt olmuş gerçek kişi Kullanıcılarıdır.
- 2.7. Online Görüşme Kendineiyibak platformu üzerinden sunulan, Üyeler ile Profesyoneller arasında, yazılı, sesli ve görüntülü iletişim hizmetlerini ifade eder.
- 2.8. Uzaktan Sağlık Hizmeti Yönetmelik kapsamında faaliyet iznine sahip sağlık tesislerinde, sağlık meslek mensubu ("SMM") tarafından talep eden kişiye sunulan, yalnızca Sağlık

Bakanlığı ("Bakanlık") tarafından tescil edilen Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi("USBS") yazılımları kullanılarak yürütülen, yazılı, sesli veya görüntülü iletişime imkân sağlayan sağlık hizmetlerini ifade eder.

2.9. Pazar Yeri KİB Teknoloji'nin 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" sıfatıyla Satıcı'lar ile Alıcı'ları Platform üzerinden buluşturarak Satıcı'ların Platform'dan gerçekleştirdikleri ürün ve/veya hizmet satışlarına ticari temsilci olarak aracılık ettiği modeli ifade eder.

2.10. Alıcı Kendineiyibak'dan ürün ve/veya hizmet satın alan gerçek kişileri ifade eder.

2.11. Satıcı Pazaryeri butiklerinde KİB Teknoloji ile yaptığı Satıcı İş Ortaklığı ve İlan Sözleşmesi kapsamında Kendineiyibak'a üye olan ve oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli ürün ve/veya hizmetleri satışa arz eden Anlaşmalı Sağlık Kuruluşları veya diğer tüzel/gerçek kişi üyeyi ifade eder.

2.12. Online Ödeme Sistemi Alıcı'nın Kendineiyibak üzerinden alacağı hizmet ve/veya ürünlere ilişkin ücretin, KİB Teknoloji veya KİB Teknoloji'nin iş birliği yaptığı ödeme kuruluşları tarafından, işbu Sözleşme'de belirlenen hüküm ve koşullar altında kredi kartı, banka kartı, bankalar tarafından sağlanan online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle Alıcı'dan tahsilini sağlayan sistemi ifade eder.

2.13. Kişisel Bilgiler/ Gizli Bilgiler Kişisel Verileriniz; TCKN, adı/soyadı, cinsiyeti, doğum tarihi, telefon numarası, e-posta adresi ve kullanıcıyı tanımlamaya yönelik her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz; ilaçlarınız, ölçüm değerleriniz, sağlık günlükleriniz, hatırlatıcılarınız, tanılarınız, klinik dokümanlarınız, test sonuçlarınız, adım sayısı gibi aktivite bilgileriniz, raporlarınız, hastane ziyaret bilgileriniz, randevu bilgileriniz, randevu öncesi/sonrası size yöneltilen sorulara verdiğiniz yanıtlar ve bununda dışında Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarında kayıtlı olan ve Kendineiyibak üzerinden sizlere gösterilen her türlü tıbbi ve ödeme bilgileri.

2.14. Gizlilik Politikası ve Veri Koruma Bildirimi Üyeler'in Kendineiyibak üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, KİB Teknoloji tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde kullanılacağı gibi konular da dahil olmak üzere KİB Teknoloji'nin kişisel verilere ve çerez kullanımına ilişkin genel gizlilik politikasını düzenleyen ve Kendineiyibak üzerinden <https://www.kendineiyibak.app> web sitesi üzerinden yer alan linkten erişilebilecek olan metni ifade eder.

2.15. İletişim Kanalları KİB Teknoloji, Üyeler'ine daha nitelikli ve güvenilir hizmet verebilmek amacıyla üyelik aşamasında ve uygulamayı kullanırken kullanıcılardan, Üyelerden bazı kişisel bilgilerin (isim, yaş, ilgi alanlarınız, e-posta adresiniz vb.) verilmesini, hizmetlerinden en iyi ve güncel şekilde faydalanmasını sağlamak, haber, yeni tıbbi hizmet içerikleri ve benzeri duyurulardan haberdar olmaları amacıyla ticari elektronik iletilerin gönderilmesi, Üye tarafından istenmeyen e-postaların/bilgilerin filtrelenebilmesi, paylaşımların, gönderilerin Üye'nin belirlemiş olduğu tercihlerine göre yönetilebilmesi amacıyla KİB Teknoloji bünyesinde kullanılmaktadır. Kullanıcılar bu politika ile kendileri ile kurulacak her türlü iletişime (arama, sms, mail vb.) onay vermiş sayılır.

### 3. Kendineiyibak Üyelik Sistemi

Kullanıcı, Kendineiyibak'a üye olmak isterse, öncelikle mobil uygulama veya web sitesi üzerinde, cep telefonuna gönderilen SMS kodunu doğrulamalı ve Üyelik Formu'nu doğru

bilgiler ile doldurmalı ve bu formda belirtilmiş olan Kullanıcı Sözleşmesi hükümlerine uymayı kabul ve taahhüt etmelidir.

Kullanıcı Kendineiyibak platformunu kullanabilmesi için en azından kendisine ait Profil bilgisini tanımlaması zorunludur. Kullanıcı'nın kendisine ait girdiği Profil bilgilerine ait kişisel veriler T.C. vatandaşı ise Mernis sisteminden de doğrulanarak üyelik süreci başlatılır. T.C. vatandaşı olan Kullanıcılar, Mernis doğrulamasından geçemeyen bilgilerle üyelik sürecini tamamlayamaz.

Üye olmak isteyen Kullanıcı'nın 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması aranacaktır. Söz konusu Üyelik Sözleşmesi'ni doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamayan Üye, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumludur.

"Kullanıcı Adı" olarak cep telefon numarası kullanılır, Kullanıcı'ya özeldir ve aynı "Kullanıcı Adı" iki farklı üyeye verilmez. "Şifre" sadece kullanıcı tarafından bilinir. Kullanıcı dilediği zaman şifresini değiştirebilir. Şifrenin seçimi, güvenliği ve gizliliği tamamıyla kullanıcının sorumluluğundadır. KİB Teknoloji, Üye'nin şifre kullanımı ile ilgili kullanıcı hataları sebebiyle doğacak hatalardan/problemlerden sorumlu değildir. Şifresini unutan kullanıcı "Şifremi Unuttum" bölümüne yönlendirilir ve yeni şifresini tanımlaması için güvenlik adımlarını tamamlaması istenir. Güvenlik adımlarını başarıyla tamamlayan Üye, yeni şifresini tanımlar ve bu adımdan sonraki Kendineiyibak'a her giriş yaptığında bu yeni şifre geçerli olur. Üye, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı üyelik sürecini başarıyla tamamlaması ile işbu Sözleşmedeki şartları kabul etmiş olacaktır.

### *KİB Teknoloji Tarafından Sunulan Hizmetler*

KİB Teknoloji, Kendineiyibak platformu vasıtasıyla Kullanıcılara işbu sözleşme ile kapsamı ve içeriği belirlenen hizmetleri sağlayacaktır. Söz konusu standart uygulama ücretsiz olup Kendineiyibak içeriğindeki bazı ek özellikler ücretli olarak sağlanabilecektir. KİB Teknoloji tarafından Kendineiyibak ile, Kullanıcılara Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarının sistemlerinde yer alan verilerine kolayca ulaşabileceği, Kullanıcıların Profesyonellerle iletişim kurabileceği, Kullanıcı ve Profesyonellerin yazılı ve görsel içerikleri paylaşabileceği, Kullanıcıların bir Alıcı olarak, Kendineiyibak platformunda Satıcıların satışa sunduğu hizmet ve ürünleri satın alabileceği mecraların hazırlanması ve işbu sözleşme ile belirlendiği şekil ve koşullarla kullanıcılara iletilmesi hizmetlerini sunacaktır. KİB Teknoloji, sunduğu hizmetlerin içeriğinde istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

KİB Teknoloji, Satıcı'ların Pazaryeri'nde sunduğu ürün ve hizmetler için, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" konumundadır. KİB Teknoloji, Kendineiyibak'ta yer alan ve kendisi tarafından

yayınlanmamış hiçbir görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ya da hukuka uygunluğundan sorumlu değildir ve söz konusu içeriklerin doğruluğunu kontrol etme gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

#### **4. Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu Hizmetleri**

KİB Teknoloji, Kullanıcının Anlaşmalı Sağlık Kuruluşları'ndan aldığı Uzaktan ve yerinde sağlık hizmetleri sürecini ve Kullanıcı'nın sistemde kayıtlı verilerine ulaşmasını kolaylaştırmayı hedeflemektedir. Kullanıcı'nın özellikle Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu sistemlerindeki kayıtlarını etkileyen veya verilerini göstermesini gerektiren işlemler için, Kullanıcı'nın tanımladığı Profiller ile Anlaşmalı Sağlık Kuruluşundaki kayıtların eşleştirilmesi gerekmektedir. ("Profil Eşleştirme")

"Kullanıcıların, Profil Eşleştirme işlemlerini başarıyla yapabilmesi için aşağıdaki güvenlik aşamalarından geçmesi gerekmektedir;

1. İlgili Profil'in kimlik bilgilerinin Mernis doğrulamasından geçmiş olması
2. İlgili Profil'in TCKimlik ve Doğum Tarihi üzerinden Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu sistemlerinde yapılan sorgulamada Profile ait bir hasta kaydının bulunması
3. İlgili Profil için bulunan hasta kayıt bilgilerindeki cep telefon numarasına gönderilen SMS şifresinin doğrulanması gerekmektedir.
4. T.C. vatandaşı olmayan hastaların verileri hastane eşleşmesinde verilen kimlik ve iletişim bilgileri ile birebir aynı olmalıdır."

KİB Teknoloji, Kendineiyibak platformunda, Kullanıcı'nın Profillerine ait Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarının sistemlerinde yer alan verilerine ulaşmasını kolaylaştırmakla birlikte, bu verilerin bütünlüğü, doğruluğu ve güncelliği hususunda açık veya kapalı olarak herhangi bir garanti vermemiştir. Kendineiyibak'ta yer alan dokümanlar ve bilgiler ancak ilgili Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu tarafından onaylandığında resmi olarak kullanılabilir.

Kullanıcı'nın tanımladığı Profiller için Anlaşmalı Sağlık Kuruluşunda kayıtlı cep telefonu bilgisi güncel değilse, güncelleme işlemini ancak Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu ile irtibata geçerek yapabilecektir. Anlaşmalı Sağlık Kuruluşunda kayıtlı telefon bilgisinin yanlış olmasından kaynaklı erişim problemlerinden KİB Teknoloji sorumlu değildir.

Kullanıcı, Kendineiyibak'ta yer alan dokümanları inceleme, gerekirse indirme ve kontrol etme hususunda kendi tanımladığı Profiller için üçüncü şahıslardan gerekli izinleri almış olduğunu ve bu hususta her türlü yetkiye sahip olduğunu, her hangi bir şekilde üçüncü şahısların haklarını ihlal etmediğini ve Kendineiyibak'ın kullanımından doğan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul eder. Kullanıcı'nın bu izinlere sahip olmaması veya söz konusu iznin sınırlarını aşması sebebiyle KİB Teknoloji'nin doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarara uğraması halinde Kullanıcı bu zararları, KİB Teknoloji'nin ilk talebinde herhangi bir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın KİB Teknoloji'ye tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, Kendineiyibak üzerinde tanımladığı Profiller için Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarına ait Profesyonellerden yerinde ziyaret randevusu veya Uzaktan Sağlık hizmeti için Online Görüşme Randevusu alma sürecinde Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu'nun belirlediği kurallar

geçerlidir ve alınan randevular için ön ödemenin zorunlu olup olmayacağı kararı tamamen Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu'na aittir.

Kullanıcılar, Kendineiyibak üzerinden aynı Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu'ndan birden fazla Randevu alabilirler. Buna karşın, Kullanıcının çok fazla sayıda ve arka arkaya geçersiz ve kötü niyetli randevu oluşturması durumunda KİB Teknoloji bu Kullanıcıların Hesap'larını askıya alma hakkını saklı tutar.

Kullanıcılar, Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarından aldıkları randevuların güncelleme ve iptal işlemlerini Kendineiyibak üzerinden yapabilir.

#### Online Görüşme Hizmeti

Online görüntülü görüşme ile Kullanıcılar sağlık profesyonelleri ile görüşebilir, danışabilir veya sağlık profesyonellerinden ikinci görüş alabilirler. KİB Teknoloji herhangi bir sağlık hizmeti sağlayıcısını özellikle tavsiye etmemekte ve desteklememektedir. Bu hizmet, acil olan tıbbi sorunlar için tasarlanmamıştır, acil olmayan tıbbi sorunları için tasarlanmıştır. Acil ve hayati tehlike arz eden her hangi bir tıbbi durum için derhal 112'yi aramalısınız. Online görüntülü görüşme hizmeti, kullanıcıların hastalıkları, teşhis ve tedavi süreçleri ile ilgili sorularını sağlık profesyonellerine danışabilecekleri ve onlardan ilgili konularda danışmanlık ve uzaktan sağlık hizmeti alabileceği bir hizmettir. Bu hizmet kapsamında yapılan görüşmeler kesinlikle bir Sağlık Profesyoneli'nden yüz yüze muayene ile alınan tıbbi hizmetten farklılık göstermektedir. Kendineiyibak platformunu kullanan Profesyoneller sizleri şahsen muayene ederek fiziki durumunuzu değerlendirebilme imkanına sahip değildirler. Profesyoneller değerlendirmelerini sizden gelen bilgiler üzerinden yaparlar. Bu nedenle fiziki muayene esnasında görebilecekleri ve onların tanı ve düşüncelerini etkileyebilecek bazı kritik noktaları değerlendiremeyebilirler. Kendineiyibak platformundaki Profesyoneller bu riskleri en aza indirgeyebilmek ve durumu tam olarak anlamak adına ihtiyaç duydukları bilgiler için sizlerle sürekli irtibat halinde olsalar da bahsedilen risk her zaman mevcuttur.

Kendineiyibak Uzaktan Sağlık Hizmetinden yararlanırken yukarıdaki durumların varlığının bilginiz dahilinde olduğunu ve riskleri kabul ettiğinizi ayrıca Uzaktan Sağlık Hizmetinin sağlık durumunuzla ilgili herhangi bir sonucu veya tedaviyi sözlü ve yazılı olarak garanti etmediğini onaylamış olursunuz. Kendineiyibak Uzaktan Sağlık Hizmeti üyelik hesabınızda bulunan ve tarafınızca beyan edilmiş olan formlardaki her türlü bilginin güncelliği Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Profesyoneller her türlü değerlendirmelerini bu bilgilerin güncelliği esasına göre yapmaktadırlar.

Kullanıcı Kendineiyibak platformu üzerinden, Uzaktan Sağlık Hizmeti'ni Anlaşmalı Sağlık Kuruluşları ve Profesyoneller tarafından verildiğini bilmekte ve başka bir şahıs veya firmadan alınan bu hizmetlerle ilgili olarak KİB Teknoloji'nin sorumlu tutulamayacağını kabul etmektedir. KİB Teknoloji, etik gereklilikler doğrultusunda ilgili sorunların oluşmaması ve oluştuğu durumda sorunun çözümü için gerekli çabayı harcamakla birlikte hizmetten doğacak sorun, dolaylı veya doğrudan hiçbir zarar, şikâyet ve hatalarla ilgili yasal sorumluluk üstlenmez.

## 5. Sorumluluk Sınırları

KİB Teknoloji, Kendineiyibak platformunda mevcut her tür hizmet, ürün, uygulamayı kullanma koşulları ile Kendineiyibak'ta sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, yeniden organize etme, durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, Kendineiyibak'ın yeni versiyonunun yayım anında yürürlüğe girer. Kullanıcılar, Kendineiyibak'ın kullanımı ya da Kendineiyibak'a giriş ile bu değişiklikleri de kabul etmiş sayılır. Değişiklikler, KİB Teknoloji tarafından belirlenen mecra üzerinden kullanıcılara duyurulur.

KİB Teknoloji, Kendineiyibak'ın kullanılmasından veya kullanılmamasından, Kendineiyibak üzerinden sağlanan Hizmetlerden yararlanılmasının ortaya çıkarabileceği risklerin sadece Kullanıcıya veya Profesyonele ait olduklarını açık ve net bir biçimde belirtmektedir.

Kullanıcı, Kendineiyibak'ta yer alan doküman, rapor vs. içeriği hiçbir şekilde kendi ve/veya bir başkasının web sitesinde veya diğer herhangi bir mecrada yayınlamaz Kullanıcı'nın bu yükümlülüğe uymaması sebebiyle KİB Teknoloji'nin doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarara uğraması halinde Kullanıcı bu zararları KİB Teknolojinin ilk talebinde herhangi bir ihtarla veya ihbara gerek kalmaksızın KİB Teknoloji'ye tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

KİB Teknoloji, Kendineiyibak kapsamında verdiği hizmetlerin sürekli aktif, erişilebilir ve hatasız bir şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermemektedir. KİB Teknoloji, Kendineiyibak platformunun çalışmasını gerektiğinde, ağın işletim güvenliğinin tehlikede olması, ağa erişimin devamlılığı, ağda, yazılımda veya kayıtlı dosyalarda meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek, muhtemel aksaklıkları engellemek veya etkisini azaltmak adına ve gerekli gördüğü diğer durumlarda, geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. KİB Teknoloji, Kendineiyibak hizmetlerinde meydana gelecek teknik arızalar, geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Kullanıcı'nın uğrayacağı zarardan sorumlu değildir.

KİB Teknoloji, yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamların talebi halinde, Üye'nin kendisinde bulunan bilgilerini söz konusu makamlarla paylaşabilecektir.

Kullanıcı, Kendineiyibak üzerinden aldığı hizmet ve ürünler için ödeme çıkması durumunda Online Ödeme Sistemini kullanarak ödeme yapabilecektir.

Üye, Pazar Yeri butiklerinde Kendineiyibak üzerinden herhangi bir Satıcı'dan yapacağı alımlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde Satıcı'nın satıcı taraf, kendisinin ise Alıcı taraf olduğunu; KİB Teknoloji'nin bahsi geçen mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını; dolayısıyla da kendisine karşı sadece Satıcı'nın yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu bağlamda Pazar Yeri butiklerinde sergilenen ve satılan tüm ürün ve hizmetlerin kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, garanti belgesi verilmesinden, faturalandırılmasından ve sair diğer gerekli belgenin tesliminden ve satış sonrası gereksinim duyulan servis vs. hizmetlerinden ve ürünlerin süresinde teslim edilmesinden Satıcı bizzat ve münhasıran sorumlu olacaktır.

Kendineiyibak'a üyelik sırasında ve/veya alışveriş sırasında Üye'lerden alınan kişisel veriler, Üye ve/veya Satıcılar arasında sahtecilik, dolandırıcılık, Kendineiyibak'ın kötüye kullanımı, Türk Ceza Kanunu anlamında suç oluşturabilecek konularda çıkan uyuşmazlıklarda, yalnızca talep edilen konu ile sınırlı olmak üzere tarafların yasal haklarını kullanabilmeleri amacıyla ve sadece bu kapsam ile sınırlı olmak üzere uyuşmazlığa taraf olabilecek diğer Üye ve/veya Satıcılar'a iletebilecektir.

Pazar Yeri butiklerinde KİB Teknoloji, aracı hizmet sağlayıcı statüsünden ve Satıcı ile imzalamış olduğu sözleşmedeki yetkisinden kaynaklı olarak; Üye'nin Satıcı'dan satın alacağı ürün ve hizmetlere dair, Satıcı adına ürün bedelini tahsilat yetkisine sahip olacak ve Alıcı KİB Teknoloji'ye yapacağı söz konusu bu ödemeye, Satıcıya karşı ödeme yükümlülüğünden kurtulacak ve ayrıca Satıcı'ya ödeme yapmak zorunda kalmayacaktır.

KİB Telnoloji, Kendineiyibak vasıtası ile herhangi bir Satıcı ve Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu tarafından verilen taahhütlerin yerine getirilmemeleri veya uygun olarak yerine getirilmemeleri veya bu kişilerin taahhütte bulunmaya yetkili olup olmadıkları konularında herhangi bir sorumluluk sahibi değildir.

Üye, Kendineiyibak'ta yaptığı işlemleri KİB Teknoloji'ye maddi ve Kendineiyibak'a teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Üye, Kendineiyibak'a zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız ürün, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığını kabul ve taahhüt eder. Üye ayrıca Hesap'ına robot veya otomatik giriş yöntemleriyle girmeyeceğini kabul eder.

Kullanıcı, Kendineiyibak'taki eylemlerinden dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan ve kanuna aykırı eylemlerinden tamamıyla sorumludur. Bu eylemlere sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile doğru olmayan bilgilerin verilmesi, mesleki sırların veya başka sırların açıklanması, kişisel hakların veya telif haklarının veya benzer hakların ihlal edilmesi ve ilan / reklam yasağı da dahildir. KİB Teknoloji, Kendineiyibak üstünden yapılan ve zarar doğurabilecek, uygulamanın işleyişine, genel kurallarına, genel ahlak kurallarına aykırı olan her türlü haberleşmeyi, yayını, bilgi aktarımını istediği zaman kesme hakkını ve gereken koşullar olduğu takdirde Kullanıcı mesajlarını silme, Kullanıcı'yı servislerden menetme ve herhangi bir ihbar yapmadan üyeliğine son verme hakkını saklı tutar.

Belirli bir Kullanıcı, Profesyonel, Satıcı veya Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu'na ait bilgilerin kanuna aykırı olduklarına dair bir resmi makamdan KİB Teknoloji'ye bir bildirim gelir de bu bilgilere erişim engellenirse, KİB Teknoloji, bu bilgilere erişimin engellenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan söz konusu Kullanıcı, Profesyonel, Satıcı veya Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu'na karşı sorumlu tutulamaz.

## 6. Gizlilik

"KİB Teknoloji, Üye'nin Kendineiyibak'ta sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek için Kendineiyibak üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. KİB Teknoloji, bu kapsamda Üye'nin sağladığı kişisel veriler <https://www.kendineiyibak.app> web sitesindeki linkte yer alan Gizlilik Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğer şekillerde işleyebilmektedir. Gizlilik Politikası, işbu Üyelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır."

Üye, Hizmetler'den faydalanarak ve/veya bir hesap oluşturarak Gizlilik Politikası'nda belirlendiği şekilde kişisel verilerinin toplanmasına, kullanılmasına, aktarılmasına ve diğer şekillerde işlenmesine açık bir şekilde ve özgür iradesiyle rıza göstermektedir. Kişisel verinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarınızla ilgili olarak daha fazla bilgi için Gizlilik Politikamızı inceleyebilirsiniz ve kvkk@Kendineiyibak.app elektronik posta adresine e-posta göndererek mevzuattan doğan haklarınızı kullanabilirsiniz.

Üye tarafından Kendineiyibak'ta beyan edilen ve paylaşılmasına rıza gösterilen kişisel veriler; işbu Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen yükümlülüklerin ifası, Kendineiyibak'ın işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi, Üye için çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve Üye'ye özel hatırlatma, reklam, satış, pazarlama, anket, benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim, profilleme, istatistiksel çalışmalar yapılması amacıyla KİB Teknoloji ya da iş ortakları tarafından Gizlilik Politikası'na uygun olarak toplanır, saklanır, işlenir, kullanılır ve akdi ilişkilerimize istinaden 3. Kişiler ile paylaşılabilir.

KİB Teknoloji, portal içerisinde başkaca sitelere link(bağlantı) sağlayabilir. Anlaşmalı olduğu 3. Partilerin reklamlarını ve/veya çeşitli hizmetlere ilişkin başvuru formlarını yayınlatabilir, Üyeler bu formlar ve reklamlar aracılığıyla reklam veren veya anlaşmalı 3. partilerin sitesine yönlendirebilir. KİB Teknoloji, bu bağlantı yoluyla erişilen diğer sitelerin gizlilik uygulama ve politikalarına ya da barındırdıkları içeriklere yönelik olmak üzere hiçbir sorumluluk taşımamaktadır.

## 7. Fikri Mülkiyet Hakları

"Kendineiyibak" markası ve logosu, "Kendineiyibak" mobil uygulamasının ve Web sitesinin tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak KİB Teknoloji tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile kendi mülkiyetindedir. Üye, KİB Teknoloji'nin veya bağlı şirketlerinin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını yazılı izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. Üye, mobil uygulamasının veya Kendineiyibak'ın bütünü ya da bir kısmını başka bir ortamda KİB Teknoloji'nin yazılı izni olmaksızın kullanamaz. Üye'nin, üçüncü kişilerin veya KİB Teknoloji'nin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Üye, KİB Teknoloji'nin ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekte yükümlüdür.



## 8.Sözleşme Değişiklikler

KİB Teknoloji, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni ve Kendineiyibak'ta yer alan Gizlilik Politikası da dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla Kendineiyibak'ta ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin değişen hükümleri, Platform'da ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

## 9. Mücbir Sebep

Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket veya DSM'nin kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar ("Mücbir Sebep") KİB Teknoloji'nin işbu Üyelik Sözleşmesi'nden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, KİB Teknoloji ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Üyelik Sözleşmesi'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

## 10. Muhtelif Hükümler

Delil sözleşmesi;Üye, işbu Üyelik Sözleşmesi'nden doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtları ile DSM'nin veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü;İşbu Üyelik Sözleşmesi münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nden kaynaklanan veya işbu Üyelik Sözleşmesi ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Tüketici Hakem Heyetleri ve İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

Bildirim;KİB Teknoloji, Üye ile Üye'nin kayıt olurken bildirmiş olduğu elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Üye, elektronik posta adresini ve telefon numarasını güncel tutmakla yükümlüdür.

Üyelik Sözleşmesi'nin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği;İşbu Üyelik Sözleşmesi, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına

karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Üyelik Sözleşmesi bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

Üyelik Sözleşmesi'nin Devri; Üye, KİB Teknoloji'nin önceden yazılı onayını almaksızın işbu Üyelik Sözleşmesi'ndeki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen temlik edemeyecektir.

Tadil ve Feragat; Taraflar'dan birinin Üyelik Sözleşmesi'nde kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

10 maddeden ibaret işbu Üyelik Sözleşmesi, Üye tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmak suretiyle, onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girmiştir.