

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

KENDİNE İYİ BAK TEKNOLOJİ A.Ş. (Bundan böyle şirket, "KİB Teknoloji" ve/veya "Kendine İyi Bak" olarak anılacaktır.) olarak kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, aşağıda açıklanan çerçevede ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuata uygun olarak işlenebilecektir. Kişisel veri, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir. Kendine İyi Bak tarafından işlenen kişisel verileriniz, bunların işlenme amaçları, aktarılabileceği alıcı grupları, toplanma yöntemi, hukuki sebebi ve söz konusu kişisel verilere ilişkin haklarınız aşağıda yer almaktadır.

### Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Şirket tarafından kişisel veriler aşağıda belirtilen yöntemlerden herhangi biri kullanılmak sureti ile toplanabileceği gibi; aşağıda sayılmış olsun ya da olmasın teknolojik gelişmelerin imkân verdiği sair yöntemler kullanılmak sureti ile de toplanabilecektir.

- Her türlü sözlü, yazılı, elektronik ortam
- www.kendineiyibak.app adresli internet sitesi, KİB Mobil Uygulaması ve/veya ileride KİB Teknoloji'nin sahip olacağı diğer internet siteleri ve mobil uygulamaları
- Destek ve Çağrı Merkezi
- Kendine İyi Bak bünyesinde bulunan Anlaşmalı Sağlık Kurumları
- Online Görüşme Hizmeti konusunda görüşme yaptığınız ve/veya mesafeli satış sözleşmesine onay verdiğiniz tüm Anlaşmalı Sağlık Kurumları
- Kendine İyi Bak tarafından hizmet verilen veya hizmet alınan veya her ne sebeple olursa olsun ilişki içerisinde bulunduğu grup şirketleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler vasıtası ile otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak nitelendirilebilecek her türlü yöntem
- Yazılımlar
- Sözleşmeler
- Talep ve isteğe bağlı hukuki ilişkiler
- Müşteri temsilcileri
- Aktif satış işlemleri
- SMS
- E-posta
- Faks
- Posta, kargo, kurye ilişkileri
- Anketler
- Elektronik ve/veya fiziki ortamlarda doldurulan formlar
- Tarafınızca internet siteniz, sosyal medya veya Kişisel Verilerinizi herhangi bir surette alenileştirmiş olduğunuz alanlar aracılığı ile otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak nitelendirilebilecek her türlü yöntem

- Tarafınızca Kendine İyi Bak mobil uygulaması üzerinden Anlaşmalı Sağlık Kurumu'na iletilmek üzere ilemiş olduğunuz/eklediğiniz özel nitelikli kişisel verilerinize ilişkin belgeler
- Sair fiziki ve elektronik ortamlar

## Toplanan Başlıca Kişisel Verileriniz

Kendine İyi Bak uygulaması ile Anlaşmalı Sağlık Kurumları'ndan alınan hizmetler için paylaşılan bilgiler, Online Görüşme Hizmeti konusunda görüşme yaptığınız ve/veya mesafeli satış sözleşmesine onay verdiğiniz Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun sisteme tanımladığı doktor/hekim ile yine sağlık kurumu tarafından tanımlanmış olan randevu saatinde online görüşme hizmeti sunulduğu ve sunulan bu hizmet serverlarımızda kayıt altına alındığı için başlıca aşağıda belirtilen kişisel verileriniz tarafımızca toplanmakta, işlenmekte, aktarılmakta, saklanmakta ve alenileştirilmekte ve/veya imha edilmektedir.

- Ad-Soyad
- TC Kimlik Numarası, geçici T.C. Kimlik numarası
- Pasaport Bilgisi
- GSM numarası, telefon numarası
- İletişim Adresi
- E-mail adresi
- Özel Sağlık Sigortası Bilgileri, Sosyal Güvenlik Kurumu verileri
- Anlaşmalı Sağlık Kurumlarındaki Protokol numarası
- Biyometrik Veriler
- Kullanıcı adı ve şifresi
- Kredi Kartı bilgisi, Banka Bilgileri
- Anlaşmalı Sağlık Kurumları ve/veya bu kurumlara ait çağrı merkezleri ile paylaşmış olduğunuz her türlü kişisel verileriniz
- KİB Destek ve Çağrı Merkezi ile yapılan görüşmeler
- Aile Durumu
- Randevu tarihi ve saati
- Mevcut sağlık durumuna ilişkin özel nitelikli kişisel veriler
- Mevcut tetkik ve tedavi evraklarınız ve her türü raporunuz
- Sağlık geçmişinize ilişkin veriler
- Online Görüşme Hizmeti esnasında vermiş olduğunuz her türlü kişisel veriniz
- Çerezler vasıtası ile toplanan kişisel verileriniz
- İnternet bağlantısı esnasında kullandığınız IP adresiniz
- Ödeme Bilgileriniz
- Sair finansal verileriniz
- Eğitim, iş ve diğer profesyonel yaşama ilişkin bilgiler
- Eski satın alma işlemlerinize ilişkin bilgiler
- Şikâyet/önerilerinize ilişkin veriler
- Sponsorlu bağlantılar vasıtası ile vermiş olduğunuz kişisel verileriniz,
- Kullandığınız mobil telefon vb. cihazlara ilişkin veriler
- Yukarıda sayılmış olsun ya da olmasın tarafımıza ulaştırmış olduğunuz sair her türlü kişisel verileriniz.

## Kişisel Verilerin İşlenebileceği Başlıca Amaçlar

Kişisel Verileriniz Kendine İyi Bak tarafından özellikle aşağıda belirtilen amaçlar için kullanılacaktır:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Kendine İyi Bak'ın herhangi bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kendine İyi Bak'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Sunulan hizmetlere ilişkin planlamanın yapılması, risk analizlerinin yapılması, yeni hizmetler geliştirilebilmesi
- Her türlü pazarlama ve çağrı merkezi hizmetleri
- Kendine İyi Bak uygulaması için memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması.
- Şikâyet ve/veya önerilerinizin ilgili Anlaşmalı Sağlık kurumu'na iletilmesi, sağlık kurumu tarafından verilen cevabın tarafınıza iletilmesi
- Kendine İyi Bak uygulaması ve sair kanallar üzerinden tarafımıza iletmış olduğunuz sağlık verilerinizin Anlaşmalı Sağlık Kurumuna iletilmesi
- Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilme
- Kayıt ve sağlık verilerinizin Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun Kendine İyi Bak uygulamasına tanımladığı ve sizinle online görüşme yapan Hekim/Doktora iletilmesi
- Online görüşme için kullanıcının kamera ve mikrofon izni vermesi
- Anlaşmalı Sağlık Kurumu'ndan aldığınız online görüşme hizmete ilişkin Sağlık Kurumu tarafından belirlenmiş olan ücretin tahsil edilmesi
- www.kendineiyibak.app ve KİB ait internet sitelerinin KVKK bölümünde yayınlanmış Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Politikasında belirtilen sebepler
- Kimliğinizin doğrulanması
- Kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri tarafından bilgi talep edilmesi
- Kişisel bilgi güvenliğinizin sağlanması
- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğü
- Şirket içi iletişimin sağlanması
- Acil Durum yönetimi
- Her türlü finansal raporlama ve risk analizi işlemleri
- Muhasebesel işlemlerin yürütülmesi
- Kendine İyi Bak uygulamasında meydana gelebilecek hataların giderilmesi
- İmzalanan sözleşmeler ve protokoller neticesinde iş ve işlemleri ifa
- Veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması
- Veri tabanlarının oluşturulması

- Kendine İyi Bak ve/veya Anlaşmalı Sağlık Kurumu tarafından gerçekleştirilecek etkinliklere davet

## **Açık Rızaya İlişkin Sair Açıklamalar**

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Özel nitelikli kişisel verilerden sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Kendine İyi Bak uygulamasının asıl amacı mesafeli satış sözleşmesine onay verdiğiniz Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun sisteme tanımladığı doktor/hekim ile yine Anlaşmalı Sağlık Kurumu tarafından tanımlanmış olan randevu saatinde online görüşme hizmeti sunulması ve sunulan bu hizmet ile gerek görüşme öncesinde gerekse görüşme esnasında sunmuş olduğunuz sağlık verilerinizin/belgelerinizin sunucularımızda kayıt altına alınarak söz konusu Anlaşmalı Sağlık Kurumu ile paylaşılması olduğu için tarafınızdan sağlık verilerinizin işlenmesine, kayıt altına alınmasına, saklanmasına, üçüncü şahıslara iletilmesine, gerektiğinde alenileştirilmesine veya imha edilmesine ilişkin olarak açık rızanız alınacaktır.

Kişisel verilerinizin Kendine İyi Bak tarafından işlenmesi ve korunması konularında detaylı bilgiye [www.kendineiyibak.app](http://www.kendineiyibak.app) adresli internet sitesinin KVKK bölümünde yayınlanmış olan Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Politikası adlı belgeyi inceleyerek ulaşabilmeniz mümkündür.

## **Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi**

Kendine İyi Bak ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve kişisel verilerin korunmasına yönelik sair mevzuatta belirtilen süreler başta olmak üzere başkaca mevzuatlarda belirtilmiş olan süreler boyunca Kendine İyi Bak tarafından saklanabilecek ve işlenebilecektir.

## **Kişisel Verilerin Üçüncü Şahıslara Aktarılması**

Yukarıda kısaca bahsetmiş olduğumuz gibi kişisel verileriniz Online Görüşme Hizmeti konusunda görüşme yaptığınız ve/veya mesafeli satış sözleşmesine onay verdiğiniz Anlaşmalı Sağlık Kurumu ile paylaşılacak olduğu gibi Kendine İyi Bak kişisel verileri işleme amaçları

doğrultusunda gerekli gizlilik şartlarını oluşturarak ve gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aktarabilecektir.

Kendine İyi Bak kişisel verileri işleme amaçları doğrultusunda gerekli gizlilik şartlarını oluşturarak ve gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahiplerinin özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere KVKK'ya uygun olarak aktarabilir. Şirket kişisel verilerin aktarılması sırasında KVKK'da öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Şirket meşru, hukuka uygun ve yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere aşağıda belirtilen hallerin bir veya birkaçının varlığı halinde açıklayabilir.

- Kişisel Veri Sahibi'nin açık rızası olması
- Aşağıdaki şartların varlığı halinde Kişisel Veri Sahibi'nin açık rızası aranmaksızın;
- Kişisel Veri Sahibi'nin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veriler'i (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel Veri Sahibi'nin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin Özel Nitelikli Kişisel Veriler'i ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından talep edilmesi

## **Kişisel Verilerinizin Değişmesi**

Kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik meydana geldiğinde Kendine İyi Bak'ta mevcut kişisel verilerinizin güncellenebilmesi için bize bilgi vermeniz gerekmektedir. İletişim bilgilerinizdeki değişikliği Kendine İyi Bak'a bildirmeniz kullanıcı sözleşmesi gereğidir.

## **Kişisel Veri Sahibinin KVKK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

KVKK Kanunu 11. Madde hükmü uyarınca kişisel veri sahiplerinin, Kendine İyi Bak'tan talep edebileceği haklar aşağıda belirtilenlerden ibarettir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

KVKK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi "yazılı" veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulunun belirlediği diğer yöntemlerle Kendine İyi Bak'a iletmeniz gerekmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kurulu henüz herhangi başkaca bir yöntem belirlemediği için KVKK kapsamındaki başvurunuzun KVKK Kanunu'nun amir hükmü gereği yazılı olarak Kendine İyi Bak'a iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizin Kendine İyi Bak İdealtepe Mah. Dik. Sk. No 13 İç Kapı No:2 Maltepe / İstanbul adresine posta, şirket kayıtlı kayıtlı elektronik posta adresine gönderim veya elektronik posta yolu ile iletilmesi durumunda, söz konusu talebiniz Kendine İyi Bak tarafından talebin niteliğine göre derhal veya en kısa zamanda ve her halükarda en geç 30 işgünü içinde cevaplandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kendine İyi Bak tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenmiş olan güncel tarifedeki ücret talep edilecektir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve KVKK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen hangi hakkınızın kullanımına ilişkin olduğunu ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte talebinizi de belirterek Kendine İyi Bak'a iletmeniz; talebinize ilişkin başvurunuzun daha hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırılmasını sağlayacaktır.

Bu çerçevede "yazılı" olarak Kendine İyi Bak'a yapacağınız başvuruların, bir örneğini işbu formun altında mevcut linki tıklayarak erişebileceğiniz Başvuru Formu'nu kullanmak sureti ile; formun ıslak imzalı bir nüshasını iadeli taahhütlü mektupla, Noter kanalıyla, ya da başvuru formunun 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak destek@kendineiyibak.app mail adresine, veya Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle, iletilmesi gerekmektedir. Başvuru Formu'nu işbu formun altında mevcut linkten indirememeniz durumunda insan kaynakları veya muhasebe departmanına ulaşarak edinme imkanınızın mevcut olmaması durumunda başvuru formunu [www.kendineiyibak.app](http://www.kendineiyibak.app) adresli internet sitemizin KVKK bölümünden de indirerek kullanabilmeniz ve başvuruyu yukarıda belirttiğimiz yöntemlerden birini kullanarak tamamlayabilmeniz de mümkündür.

Başvuru esnasında Kendine İyi Bak tarafından kimlik bilgilerinin teyit edilmesi amaçlı olarak kimlik ibraz edilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.